

Gedragcode



De Nyrstar Way



Veiligheid voor alles

We voorkomen schade aan onze mensen, ons milieu, de wereld om ons heen, onze Nyrstar strategie en onze installaties waar we mee werken



Open en eerlijk zijn

We delen standpunten met elkaar en bespreken mogelijke uitdagingen en ideeën, om zo tot een zo goed mogelijke oplossing te komen



Woord houden

We komen onze afspraken na waardoor vertrouwen en productiviteit bevorderd worden



Gedurfde beslissingen nemen

We nemen stevige, gedurfde en berekende beslissingen, ook als we met onzekerheden te maken hebben



Waarde creëren

We blijven steeds zoeken naar hogere winstgevendheid en groeikansen



Innovatief en creatief denken

We zijn gericht op het continu verbeteren van bestaande processen en het ontdekken van nieuwe werkwijzen



Gedreven zijn

We leveren uitstekende prestaties, met veel energie en volharding, ook als het eens tegenzit

Gedragcode:

De Nyrstar Way in de praktijk brengen

Nyrstar is een toonaangevende wereldwijde multimetalenonderneming die significante hoeveelheden essentiële grondstoffen produceert, zoals zink en lood, evenals andere metalen zoals zilver, goud en koper. Als wereldwijd marktleider op het gebied van de verwerking en recyclage van metalen en de vervaardiging van producten voor een duurzame toekomst vervullen wij een belangrijke rol. Om deze rol te kunnen blijven aanhouden, moeten we groeien en ons ontwikkelen, als individuen en als bedrijf. De elementen van de Nyrstar Way, namelijk Veiligheid voor alles, Open en eerlijk zijn, Woord houden, Gedurfde beslissingen nemen, Waarde creëren, Innovatief en creatief denken en Gedreven zijn, helpen ons daarbij.

Hoewel we onze activiteiten uitvoeren met respect voor alle toepasselijke professionele normen, wetten, reglementen en interne beleidslijnen erkennen we ook dat deze normen, wetten, reglementen en beleidslijnen niet alle types gedragingen beheersen. Daarom hebben we ook een Zakelijke Gedragcode (de Code) voor alle mensen en vestigingen van Nyrstar opgesteld. De Code is gebaseerd op de elementen van de Nyrstar Way en werkt die uit op een hoger niveau. De Code biedt ook een referentiekader voor de vestigingen van Nyrstar om meer specifieke richtlijnen op te stellen voor lokale en territoriale kwesties.

Verantwoord bestuur bij Nyrstar (Good Corporate Governance)

Bij Nyrstar hebben we elk onze eigen rol en deze rol bepaalt hoe we de Gedragcode zien. De Gedragcode moet gezien worden in de context van verantwoord bestuur of good corporate governance, dat een invloed zal hebben op de aard van onze rollen. Corporate governance is het geheel van gedragingen en regels voor een deugdelijk bestuur en het beheer van Nyrstar wat resulteert in toenemende transparantie en verantwoording.

Corporate governance houdt zich, binnen het kader van wet- en regelgeving, bezig met de verantwoordelijkheden van en relaties tussen het bestuur (en zijn comités), het management, de werknemers, de aandeelhouders en andere belanghebbenden.

Corporate Governance beïnvloedt de manier waarop bedrijfsdoelstellingen worden geformuleerd en nagestreefd, hoe risico's worden bewaakt en beoordeeld en prestaties worden geoptimaliseerd.

Gedragcode

Hoewel de Code een richtlijn vormt voor standaarden van integriteit en professioneel gedrag kan ze onmogelijk alle situaties behandelen waarin personen zich kunnen bevinden. Deze Code vormt dan ook geen vervanging voor onze blijvende verantwoordelijkheid en opdracht om een gezond oordeel te vellen en richtlijnen te bekomen voor een gepast professioneel gedrag.

We worden aangemoedigd om bijkomend advies en steun te vragen aan de personen die verantwoordelijk zijn voor deze aangelegenheden. In deze context geeft de Code enkel richtlijnen over de standaarden van integriteit en professioneel gedrag die verwacht worden in onze omgang met:

- **Onze mensen**
- **Onze gemeenschappen en onze omgeving**
- **Onze klanten en leveranciers**
- **Onze concurrenten**
- **Onze aandeelhouders**
- **Onze bedrijfsmiddelen**

Onze mensen

- We bieden een veilige en gezonde werkomgeving.
- We zetten ons in om de werkomgeving te vrijwaren van discriminatie of pesterijen.
- We behandelen onze collega's en andere zakenpartners met respect, waardigheid, eerlijkheid en hoffelijkheid.
- We zijn trots op de diversiteit van onze mensen en respecteren onze culturele verschillen.
- We zetten ons in om de rechten van onze medewerkers te respecteren volgens de *Verklaring inzake Fundamentele Beginselen en Rechten op het Werk* van de Internationale Arbeidsorganisatie.
- We investeren in de aanhoudende verbetering van onze vaardigheden en mogelijkheden.
- We erkennen dat we als werknemers verplichtingen hebben ten opzichte van Nyrstar en dat we tijdens de werkuren 'fit voor werk' moeten zijn.

Onze gemeenschappen en onze omgeving

- We beperken de impact van onze activiteiten op het milieu door leiderschap, innovatie en wetenschap.
- We gaan verantwoord en doeltreffend om met onze middelen, we beperken onze afval en breiden onze recycling uit.
- We praten met onze belanghebbenden, we begrijpen hen, voldoen aan hun verwachtingen en behouden een open en eerlijke communicatie.
- We investeren in onze gemeenschappen door goodwill en kwalitatieve langdurige relaties op te bouwen die belangrijk zijn voor onze onderneming.
- We hebben respect voor de fundamentele rechten van de mens en nemen niet deel aan zakelijke activiteiten die deze rechten schenden.

Onze klanten en leveranciers

- We benaderen onze zakenrelaties op een open en eerlijke manier, we zorgen ervoor dat onze overeenkomsten overeenstemmen met onze intenties en we voorkomen verrassingen.
- We streven ernaar na te komen wat we beloven.
- We proberen enkel zaken te doen met klanten en leveranciers die handelen volgens onze Waarden.
- We vermijden daadwerkelijke en schijnbare belangenconflicten.
- We ontvangen noch betalen smeergeld of andere stimulansen.

Onze concurrenten

- We proberen niet om de concurrentie te belemmeren.
- We nemen geen concurrenten in vertrouwen.
- We vertellen anderen niet hoe ze zaken moeten doen.
- We hebben het niet op een specifieke concurrent gemunt.
- We concurreren op een besliste manier maar nemen enkel deel aan activiteiten die wettelijk en ethisch zijn.

Onze aandeelhouders

- We handelen in het beste belang van onze aandeelhouders.
- We zijn verplicht de investeerders op de hoogte te houden van alle informatie die een belangrijk effect kan hebben op de prijs van onze aandelen. Deze informatie moet dan ook doorgegeven worden aan de gepaste personen binnen Nyrstar om ervoor te zorgen dat de relevante wetten worden nageleefd.
- We bouwen vertrouwen op bij de investeerders door volledige en accurate informatie te geven in onze bekendmakingen over de financiële situatie van Nyrstar en de resultaten van onze bedrijfsactiviteit en door integere, accurate en betrouwbare rekeningen, registers en financiële overzichten aan te houden.
- We leiden onze mensen op zodat ze voldoende kennis hebben van de wetten op handel met voorkennis en we dringen erop aan dat deze worden nageleefd.

Onze bedrijfsmiddelen

- We treffen alle noodzakelijke maatregelen om de bedrijfsmiddelen van Nyrstar te vrijwaren.
- We gebruiken de bedrijfsmiddelen van Nyrstar enkel op een verantwoorde manier, aangepast aan onze activiteiten, en enkel voor wettelijke en toegelaten doeleinden.
- We treffen alle nodige maatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen en we onthullen enkel vertrouwelijke informatie indien nodig en na het verkrijgen van de gepaste toelating.

Kader voor het nemen van ethische beslissingen

Stap 1:

Herken de gebeurtenis, beslissing of het probleem

- Wordt u gevraagd iets te doen dat volgens u verkeerd kan zijn?
- Probeer u een beslissing te nemen en bent u niet zeker wat de ethische handeling is?
- Bent u op de hoogte van mogelijk onwettig of onethisch gedrag van anderen bij Nyrstar, van een klant of van een leverancier?

Uzelf de volgende vragen stellen, kan u helpen de ethische dilemma's op te lossen:

- Druist het in tegen de Code of de Nyrstar Way?
- Voelt het juist aan?
- Is het wettelijk?
- Zal dit mij of Nyrstar in een negatief daglicht stellen?
- Wie wordt hier nog door beïnvloed (collega's, klanten, enz.)?
- Zou ik me schamen mochten anderen weten dat ik zo gehandeld heb?
- Is er een alternatieve aanpak die geen ethisch conflict vormt?
- Wat zouden mijn vrienden/collega's/familie hiervan vinden als ze erover in de krant zouden lezen?
- Wat zou een redelijk persoon denken?
- Zal ik hiervan 's nachts wakker liggen?

Stap 2:

Denk vooraleer u iets doet

- Verduidelijk de zaak en vat de situatie samen.
- Bepaal uw verantwoordelijkheid.
- Overweeg de opties en gevolgen.
- Overloop alle relevante feiten en informatie.
- Raadpleeg de toepasselijke beleidslijnen of professionele standaarden van Nyrstar.

1

2

De zakelijke gedragscode van Nyrstar helpt ons te bepalen hoe we ons moeten gedragen en zaken moeten doen in tal van situaties en contexten. Het kader voor het nemen van ethische beslissingen vormt een aanvulling op de Code en zal ons helpen om problemen op te lossen. Volg de onderstaande stappen als richtlijn.

Stap 3:

Beslis hoe u te werk zal gaan

- Indien blijkt dat het probleem strijdig is met de Code of de Nyrstar Way, stop dan alle activiteiten in verband met het probleem en contacteer uw overste of uw manager of de Compliance Officer.
- Indien uit uw analyse geen daadwerkelijke of schijnbare situaties naar voren komen die indruisen tegen de Code of de Nyrstar Way, zoek dan de verstandigste manier van werken.
- Evalueer de risico's van de beslissing en ga na hoe u deze kan verminderen.

3

Stap 4:

Test uw beslissing

- Bekijk de 10 vragen in Stap 1 opnieuw en pas ze toe op uw werkwijze.
- Pas de Nyrstar Way toe op uw beslissing.
- Zorg ervoor dat u rekening houdt met de beleidslijnen, de wet en de professionele standaarden van Nyrstar.
- Raadpleeg anderen voor een definitief advies.

4



Stap 5: Ga vol vertrouwen verder

- Deel uw beslissing en de achterliggende redenering mee aan de belanghebbenden.
- Denk na over de geleerde lessen.
- Deel uw succesverhalen met anderen.

5



Onze verantwoordelijkheid

Leder van ons bij Nyrstar heeft een verplichting om de richtlijnen in de Code te kennen en te begrijpen, maar dat is niet voldoende. We hebben ook de verplichting om deze Code naar de letter en naar de geest na te leven en anderen daarbij te helpen.

Als individuen worden wij aangemoedigd om alle problemen of moeilijkheden via de gepaste kanalen te melden. De verantwoordelijken moeten de problemen of moeilijkheden waarvan ze op de hoogte worden gebracht behandelen.

Wie de Code of de beleidslijnen en procedures van Nyrstar niet naleeft, zal onderworpen worden aan de gebruikelijke tuchtmaatregelen tot ontslag toe, afhankelijk van de ernst van de zaak.

Er worden ook tuchtmaatregelen opgelegd aan iedereen die dergelijke acties stuurt of goedkeurt of er weet van heeft en niet onmiddellijk stappen onderneemt om ze te corrigeren.

Vragen of problemen? Neem contact op met de Compliance Officer

Indien u vragen of problemen heeft (bijvoorbeeld omdat u bezorgd bent omdat anderen de Code niet naar de letter en naar de geest naleven) kan u daarmee terecht bij uw overste of manager. Als u daarna nog steeds met vragen zit of indien u de zaak liever niet met uw overste of manager bespreekt, kan u contact opnemen met de Compliance Officer via compliance.officer@nyrstar.com.

Anonieme meldingen worden enkel onderzocht wanneer er voldoende en specifiek bewijs wordt geleverd. Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld, ongeacht functie of anciënniteit.

Tijdens het onderzoek dat volgt op de melding, kan de bron van de informatie wel worden bekendgemaakt.

Nyrstar zet zich in om personen te beschermen tegen wraak en zal niet tolereren dat bepaalde werknemers wraak nemen op andere werknemers die problemen of situaties melden. Nyrstar zal evenmin tolereren dat werknemers bewust verkeerde meldingen doen. Het verbreken van deze regels zal leiden tot disciplinaire maatregelen.

Wie te goeder trouw vermoede schendingen meldt en zich bekend maakt, zal feedback ontvangen van de Compliance Officer over de genomen maatregelen ten gevolge van deze melding.

Nyrstar Vormingsprogramma

Hoewel de Code een richtlijn vormt voor standaarden van integriteit en professioneel gedrag kan ze onmogelijk alle situaties behandelen waarin personen zich kunnen bevinden. We hebben dan ook bijkomende richtlijnen en praktische ondersteuning nodig in de manier waarop we onze zaken afhandelen. Deze richtlijnen en ondersteuning vinden we gedetailleerd terug in de diverse beleidslijnen en procedures van Nyrstar.

Het doel van het Vormingsprogramma voor de Gedragcode is om de Code te ondersteunen en het bewustzijn in verband met specifieke risico's in onze activiteit te vergroten. Daarom bevat het programma speciaal ontworpen opleidingsmodules voor de werknemers van Nyrstar. De opleidingsmodules worden geleid door de Compliance Officer met de regelmatige hulp van plaatselijke experts. Meer informatie over de opleidingsmodules kunt u vinden op Starnet of bij de Compliance Officer via compliance.officer@nyrstar.com.