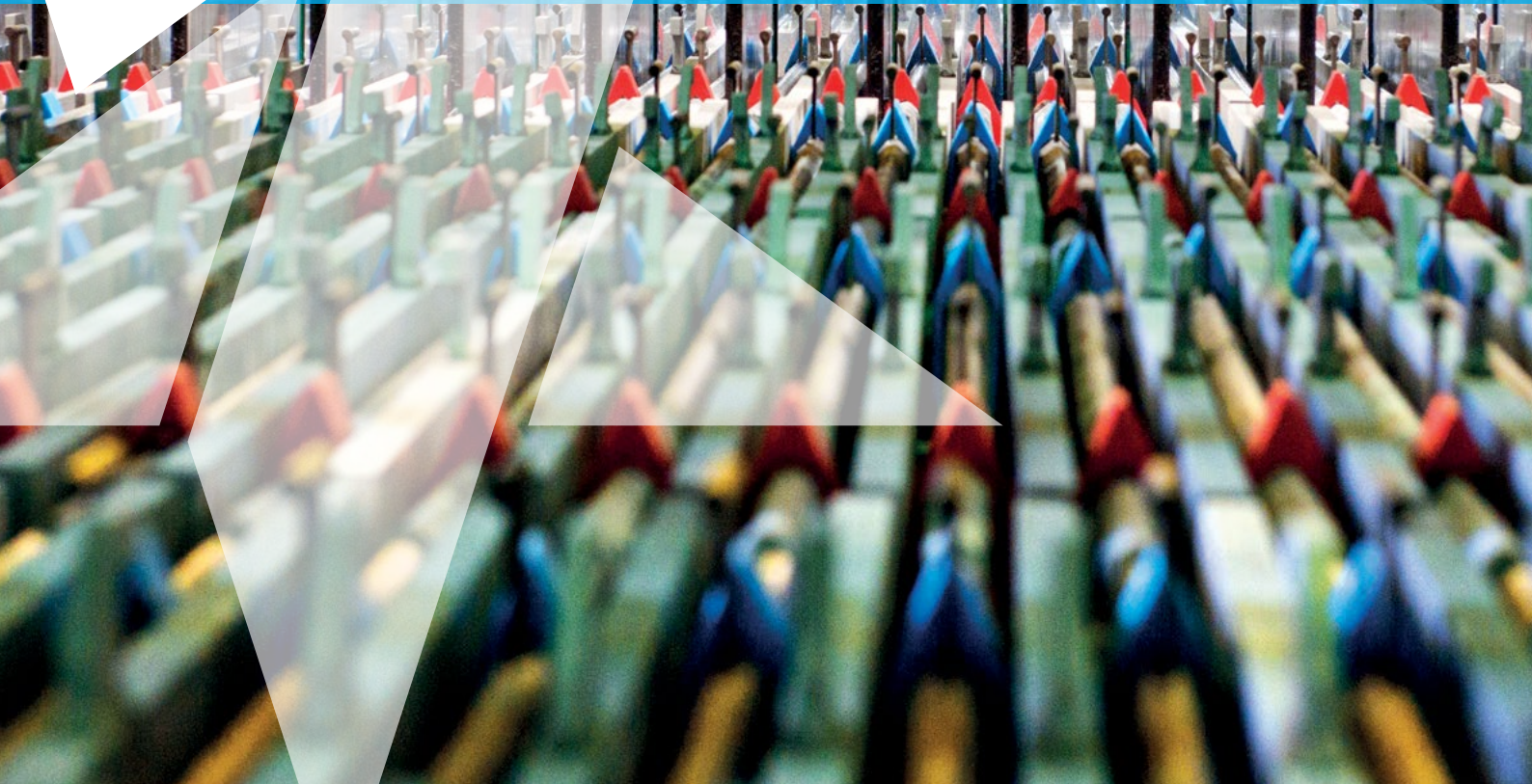




# Bedrijfsgedragscode



# Inhoud



**EEN INLEIDING VAN ONZE ALGEMEEN DIRECTEUR**

**3**

**ONZE ONDERLINGE VERPLICHTINGEN**

**10**

**DE WAARDEN VAN NYRSTAR**

**4**

• **Respect**

**12**

• **Bescherming van onze privacy, omgaan met vertrouwelijke gegevens**

**12**

**WAT DE GEDRAGSCODE VOOR U BETEKENT**

**5**

• **Voorkom belangentegenstellingen**

**13**

• **Klokkenluidersregeling**

**13**

**ONZE INZET VOOR DE MAATSCHAPPIJ**

**6**

**BIJKOMENDE INFORMATIE**

**14**

• **Respect voor mensenrechten**

**7**

• **Een duurzame en ethische toeleveringsketen**

**7**

• **Veiligheid, gezondheid, milieu en gemeenschap**

**7**

• **Naleving van (internationale) wet- en regelgeving**

**8**

- Eerlijke concurrentie en naleving van mededingingswetgeving

**8**

- Beleid inzake anti-omkoping, geschenken

**9**

maatschappelijke bijdrages

**9**

- Onjuistheden in de boekhouding, fraude, witwassen en diefstal

**9**

- Sanctiescreening en exportcontroles

**9**





## EEN INLEIDING VAN ONZE ALGEMEEN DIRECTEUR

Bij Nyrstar produceren we aanzienlijke hoeveelheden essentiële industriële en kritieke mineralen en metalen. Als internationaal bedrijf vinden wij het cruciaal om onze activiteiten op een concurrerende manier en met een hoog vakmanschap uit te voeren, maar ook door verantwoordelijk gedrag en een duurzame toeleveringsketen. Dit betekent dat we onze activiteiten uitvoeren volgens hoge ethische normen en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Onze Gedragscode ("de Code") is bedoeld als centraal referentiepunt waarin onze bedrijfsprincipes en de bedrijfsethiek worden uiteengezet die van onze medewerkers, leveranciers, aannemers, consultants en andere zakenpartners worden verwacht. De Code beschrijft hoe we onze activiteiten op legale, ethische en concurrerende wijze uitvoeren en hoe we met elkaar omgaan.

We zijn ons terdege bewust van onze maatschappelijke rol en onze verplichtingen ten opzichte van onze medewerkers, zakenpartners en de gemeenschappen waarin we actief zijn. De Code is daarom een belangrijk middel om de toekomstige reputatie en het succes van Nyrstar te beschermen. Bijgevolg is de implementatie van de principes, die volledig worden ondersteund en gecontroleerd door het managementteam, een strategische prioriteit.

De juiste beslissing nemen is niet altijd gemakkelijk; er kunnen momenten zijn waarop u onder druk staat of niet zeker weet wat u moet doen. Om een omgeving van vertrouwen te bevorderen, moet ieder van ons zich veilig voelen om vragen te stellen, ideeën te delen en zorgen te uiten. We willen benadrukken dat we geen vergeldingsmaatregelen zullen tolereren tegen iemand die te goeder trouw zijn mening geeft. Uw mening is belangrijk en we zullen ernaar luisteren.

Bedankt voor uw toezegging om de Gedragscode na te leven tijdens uw dagelijkse werkzaamheden bij Nyrstar.

Guido Janssen,  
Algemeen Directeur

# De waarden van Nyrstar

Bij Nyrstar ligt de vraag hoe en waarom we iedere dag ons werk doen ten grondslag aan wat we doen. We streven ernaar een gezonde en veilige werkomgeving te creëren en een cultuur op te bouwen die onze werknemers inspireert om als team respectvol samen te werken. Wij geloven dat we dit alleen kunnen bereiken door elke dag naar onze waarden te handelen, omdat onze mensen en onze waarden onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

## DE NYRSTAR WAARDEN NALEVEN

Bij Nyrstar delen we allemaal een aantal gemeenschappelijke waarden. Deze centrale, onderliggende filosofieën leiden ons bedrijf, onze activiteiten en onze werknemers, waar ze ook gevestigd zijn.

We **respecteren** en tonen zorg voor onze mensen en gemeenschappen.

We nemen **eigenaarschap** en handelen integer.

We streven naar **uitmuntendheid** & voortdurende verbetering.

Dankzij goed **teamwork** behalen we samen onze doelen.

Onze waarden komen tot leven in onze zakelijke gedragscode.

## WAT DE ZAKELIJKE GEDRAGSCODE VOOR U BETEKENT

De Zakelijke gedragscode is uniform van toepassing binnen de Nyrstar Groep van Bedrijven, ongeacht de locatie of jurisdictie waar we actief zijn. Inbreuken op de toepasselijke wetten, de Zakelijke gedragscode of andere beleidslijnen van Nyrstar kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met de beëindiging van het dienstverband.

Nyrstar waardeert de hulp van werknemers die potentiële problemen of tekortkomingen identificeren die het bedrijf moet aanpakken. Daarom, zoals beschreven elders in deze Code, worden alle medewerkers sterk aangemoedigd om in gesprek te gaan wanneer ze een probleem identificeren of een bezorgdheid ervaren. Of het nu gaat om een veiligheidsrisico in verband met onze activiteiten, een kwestie van intimidatie op de werkvloer of vermoedens van diefstal of fraude, de eerste en juiste actie is om de kwestie aan te kaarten of te bespreken.



**Respect**



**Eigenaarschap**



**Uitmuntendheid**



**Teamwork**





# Onze verplichtingen ten opzichte van de samenleving



## RESPECT VOOR MENSENRECHTEN

Bij Nyrstar verbinden we ons ertoe de arbeidsrechtenprincipes na te leven zoals vastgelegd in de fundamentele conventies van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie). In dit verband tolereren we geen kinderarbeid, enige vorm van dwangarbeid, mensenhandel en aanverwante praktijken in onze toeleveringsketen. We aanvaarden evenmin fysieke dwang en enige vorm van misbruik.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar het specifieke mensenrechtenbeleid van Nyrstar, dat beschikbaar is op het intranet en op [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com)

## EEN DUURZAME EN ETHISCHE TOELEVERINGSKETEN

Als we onze producten en activiteiten op een verantwoorde manier beheren, kunnen we een positieve bijdrage leveren aan de overgang van de samenleving naar duurzame productie- en consumptiepatronen. Verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering beschermt en versterkt onze wereldwijde licentie om te opereren en maakt ons bedrijf veerkrachtiger en concurrerender.

Onze zakelijke partners, zoals leveranciers, verkopers en tussenpersonen, zijn essentieel voor onze activiteiten en om aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen. Maar tegelijkertijd kunnen de acties van onze zakelijke partners onze reputatie schaden en ons juridisch blootstellen. Daarom kiezen we onze partners zorgvuldig en voeren we voorafgaand aan de samenwerking een screening uit, om risico's te vermijden die Nyrstar niet bereid is te nemen.

Nyrstar ondersteunt volledig de OESO-richtlijnen voor due diligence voor verantwoorde toeleveringsketens van mineralen uit conflictgebieden en gebieden met een hoog risico, en we hebben ons ertoe verbonden geen grondstoffen aan te kopen waarvan we weten dat ze mineralen bevatten die direct of indirect worden gebruikt om gewapende conflicten te financieren en in stand te houden.

**Voor de wereldwijde beleidsverklaring van Nyrstar met betrekking tot verantwoorde inkoop kunt u terecht op [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com)**



**Voor meer informatie over veiligheid, gezondheid, milieu en gemeenschap kunt u contact opnemen met uw lokale vertegenwoordiger, [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com) bezoeken of het intranet raadplegen.**

## VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN GEMEENSCHAP

Onthoud altijd: veiligheid gaat voor alles. Wij zijn ervan overtuigd dat elke werkgerelateerde ziekte en elk werkgerelateerd letsel te voorkomen is. De visie van Nyrstar op het gebied van gezondheid en veiligheid is dat onze mensen elke dag na hun dienst veilig en gezond naar huis gaan. De mijnen en smelterijen van Nyrstar zijn locaties met zeer specifieke procedures en veiligheidsrichtlijnen.

Ieder van ons heeft de verantwoordelijkheid om een voorbeeldfunctie te vervullen op het gebied van veiligheid en om de veiligheid en gezondheid van onze collega's, zakenpartners en bezoekers te waarborgen. Wij zijn van mening dat een goede veiligheid en een goede gezondheid essentieel zijn en de basis vormen voor goede bedrijfsresultaten. Wij streven ernaar om blootstelling aan chemische, fysische, biologische en ergonomische gevaren te identificeren, te monitoren en tot een minimum te beperken.

Het minimaliseren van de impact op het milieu is een van de belangrijkste uitdagingen voor onze sector. De milieuaspecten die onze grootste aandacht vragen, hebben betrekking op water, energie, emissies in de lucht, afval, landbeheer en materiaalbeheer. Wij erkennen het belang van milieuprestaties voor ons bedrijf en behandelen het beheer van deze milieukwesties dan ook

met prioriteit. Bovendien streven wij naar een voortdurende dialoog met overheidsinstanties en groepen die door onze bedrijfsactiviteiten kunnen worden beïnvloed.

Het niet naleven van het beleid van Nyrstar op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en gemeenschap kan het streven van het bedrijf naar uitmuntendheid op het gebied van milieu en veiligheid ernstig schaden. Onveilige handelingen, omstandigheden of bijna-ongevallen moeten op de juiste wijze worden gemeld via de daarvoor bestemde kanalen. We trainen onze mensen in beste praktijken en standaardwerkprocedures om ervoor te zorgen dat ze zich volledig bewust zijn van en inzicht hebben in het gebied waarin ze werken, zodat ze hun werk veilig, op tijd en met de verwachte hoge kwaliteit kunnen uitvoeren.

Medewerkers, klanten, leveranciers, aannemers en bezoekers van Nyrstar mogen niet onder invloed zijn van alcohol of illegale drugs wanneer zij zich op het bedrijfsterrein melden voor hun werk of wanneer zij elders werkzaamheden uitvoeren namens Nyrstar. Tenzij u hiertoe officieel bevoegd bent voor de uitvoering van uw werk, mogen vuurwapens, messen of andere gevaarlijke wapens niet worden meegebracht naar het terrein van Nyrstar.

## NALEVING VAN LOKALE EN WERELDWIJDE WET- EN REGELGEVING

### Eerlijke concurrentie en naleving van antitrustwetgeving

Bij Nyrstar is het ons doel om te concurreren door middel van superieure prestaties, concurrentie en kwaliteit, en niet door middel van onethische, concurrentieverstorende praktijken. Dergelijke illegale concurrentieverstorende praktijken kunnen onder meer bestaan uit prijsafspraken, overeenkomsten die het aanbod beperken en de uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie.

De antitrustwetgeving (ook wel 'mededingingswetgeving' genoemd) verbiedt formele en informele concurrentiebeperkende afspraken tussen concurrenten, klanten of leveranciers. Ze verbiedt ook monopolievorming, concurrentiebeperkende bedrijfstransacties en misbruik van een machtspositie. Regelgevende instanties hebben de bevoegdheid om hoge boetes op te leggen aan bedrijven en personen die de mededingingsregels overtreden. Bedrijven kunnen ook worden aangeklaagd voor schadevergoeding, en in sommige gevallen kan het overtreden van antitrustregels een strafbaar feit zijn, waarbij schuldige werknemers financieel kunnen worden gestraft of gevangenisstraf kunnen krijgen. Als u twijfelt over bepaald gedrag dat een concurrentiebeperkend element zou kunnen hebben, neem dan contact op met de juridische afdeling van Nyrstar.



Voor meer informatie verwijzen wij u naar het speciale antitrust- en mededingingsbeleid van Nyrstar, dat beschikbaar is op het intranet en op [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com)



## BELEID INZAKE OMKOPING, GESCHENKEN EN GASTVRIJHEID, EN MAATSCHAPPELIJKE BIJDRAGEN

Corruptie en omkoping zijn illegaal en volledig in strijd met de ethische waarden van Nyrstar. We houden ons niet alleen aan de wetgeving inzake omkoping, maar streven er ook naar om het risico op corrupt gedrag binnen onze toeleveringsketen tot een minimum te beperken. De gevolgen kunnen ernstig zijn als Nyrstar, zijn werknemers of een van zijn zakenpartners de wetgeving inzake omkoping overtreden.

Corruptie komt vaak voor door het geven of ontvangen van geschenken of gastvrijheid. Redelijke geschenken en gastvrijheid, als onderdeel van normale zakelijke beleefdheid en het opbouwen van relaties, worden over het algemeen geaccepteerd, zolang ze niet bedoeld zijn of kunnen worden opgevat als bedoeld om de uitkomst van een zakelijke beslissing te beïnvloeden. Daarom hanteert Nyrstar financiële drempels en een goedkeuringsproces door het management voor bepaalde geschenken en vormen van entertainment.

Liefdadigheidsdonaties en sponsorovereenkomsten kunnen vanuit het oogpunt van anti-omkoping en corruptie risicovolle activiteiten zijn, aangezien ze kunnen worden gezien als een vorm van voordeel dat kan worden gebruikt om de uitkomst van een commerciële beslissing op ongepaste wijze te beïnvloeden. Daarom hanteert Nyrstar een voorafgaande goedkeuringsprocedure voor alle sponsoring en donaties. Nyrstar ondersteunt geen individuele politieke partijen of individuele politici.

## ONJUISTHEDEN IN DE BOEKHOUDING, FRAUDE, WITWASSEN VAN GELD EN DIEFSTAL

Wij vertrouwen erop dat alle medewerkers ervoor zorgen dat alle administratie en boekhouding van Nyrstar in overeenstemming is met de vereiste boekhoudkundige principes en met het interne controlesysteem van Nyrstar. Alle bedrijfsdocumenten en communicatie moeten nauwkeurig en waarheidsgetrouw zijn.

Nyrstar neemt ook de nodige maatregelen om te voorkomen dat opbrengsten uit misdrijven worden witgewassen binnen Nyrstar of onze toeleveringsketen. In dat verband hebben we zowel kredietcontrolemechanismen als screeningmechanismen voor zakenpartners ingevoerd. Onjuiste boekhouding, frauduleuze activiteiten, witwassen en diefstal zijn misdrijven en worden zonder aarzelen aan de autoriteiten gemeld.

## SANCTIESCREENING EN EXPORTCONTROLES

Veel rechtsgebieden hebben wetten inzake handelscompliance, die de import en export van, naar of via gesanctioneerde landen beperken. Deze wetten verbieden ook transacties met gesanctioneerde criminele organisaties en personen. Handelscompliance is uiterst complex en onderhevig aan voortdurende veranderingen, afhankelijk van de economische en politieke omstandigheden. Daarom voert Nyrstar een zorgvuldig due diligence-onderzoek uit naar klanten en zakenpartners voordat het een zakelijke relatie aangaat.



**Voor meer informatie verwijzen wij u naar het anti-omkopings- en corruptiebeleid, het beleid tegen het witwassen van geld en terrorismefinanciering, het sanctiebeleid, het beleid en de procedures inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid van Nyrstar en het beleid en de procedures inzake geschenken en entertainment, die beschikbaar zijn op het intranet en op [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com)**



# Onze verplichtingen jegens elkaar



## RESPECT, INCLUSIE EN GELIJKE KANSEN

Nyrstar is een werkgever die gelijke kansen biedt en zich inzet voor het bevorderen van een werkomgeving waarin iedereen met waardigheid, eerlijkheid en respect wordt behandeld. Diversiteit en inclusie zijn fundamenteel voor onze identiteit en essentieel voor ons succes op lange termijn. We waarderen de unieke achtergronden, perspectieven en ervaringen van onze medewerkers en zijn ervan overtuigd dat een inclusieve cultuur integriteit, innovatie en betere bedrijfsprestaties over de hele wereld bevordert.

Nyrstar verbiedt ten strengste discriminatie, intimidatie, pesterijen of enige vorm van mentaal of fysiek misbruik. We tolereren geen oneerlijke behandeling van personen op basis van ras, huidskleur, nationaliteit, etniciteit, geslacht, genderidentiteit of -expressie, seksuele geaardheid, leeftijd, handicap, religie, culturele achtergrond,

burgerlijke staat of gezinssituatie, politieke voorkeur, sociaaleconomische achtergrond of enig ander kenmerk dat door de toepasselijke wetgeving wordt beschermd.

Iedereen heeft het recht om zich veilig, gerespecteerd en betrokken te voelen op het werk. Opmerkingen of gedrag dat voor de ene persoon grappig of onschuldig lijkt, kan voor anderen beledigend, intimiderend of denigrerend zijn. We verwachten van alle medewerkers dat ze hun gezond verstand gebruiken, respectvol communiceren en bijdragen aan een positieve werkomgeving.

We verwachten ook dat iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt. Niemand mag een omstander zijn. Als u getuige bent van of te maken krijgt met gedrag dat discriminerend, intimiderend of anderszins ongepast is, wordt van u verwacht dat u zich uitspreekt, hulp zoekt of de kwestie via de juiste kanalen meldt. Nyrstar zorgt ervoor dat zorgen serieus worden genomen en onmiddellijk worden aangepakt, en vergelding voor het melden van zorgen te goeder trouw is ten strengste verboden.

## BESCHERMING VAN ONZE PRIVACY, OMGAAAN MET VERTROUWELIJKE GEGEVENS

Onze medewerkers, klanten en zakenpartners vertrouwen erop dat Nyrstar hun vertrouwelijke informatie beschermt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van Nyrstar. Alle documenten in het bezit van Nyrstar, zowel in fysieke als elektronische vorm, moeten worden bewaard in overeenstemming met de richtlijnen voor het bewaren van documenten van Nyrstar en de toepasselijke wettelijke vereisten. Laat nooit materiaal met vertrouwelijke informatie van Nyrstar (hetzij papieren kopieën, hetzij gegevensdragers) achter in openbare ruimtes. Realiseer u dat u vertrouwelijke en eigendomsinformatie van Nyrstar ook na uw dienstverband bij Nyrstar moet beschermen.



Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Nyrstar, dat beschikbaar is op het intranet en op [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com)

## BELANGENCONFLICTEN VERMIJDEN

We moeten allemaal situaties vermijden die kunnen leiden tot een conflict tussen onze persoonlijke belangen en de zakelijke belangen van Nyrstar. Er kan sprake zijn van een belangenconflict wanneer de persoonlijke belangen of activiteiten van een werknemer van invloed zijn, of lijken te zijn, op het vermogen om in het beste belang van het bedrijf te handelen. Als iemand met wie een werknemer van Nyrstar een nauwe persoonlijke band heeft, betrokken raakt bij zakelijke activiteiten die verband houden met Nyrstar, moet hij/zij dit onmiddellijk melden aan het management en HR en zich onthouden van elke daarmee samenhangende besluitvorming.

Potentiële conflictsituaties moeten worden gemeld aan de leidinggevende van de werknemer, de HR-vertegenwoordiger, de compliance-afdeling of de Speak Up-hulplijn (zie het gedeelte 'Meer informatie' aan het einde van deze code).

## MELDING VAN OVERTREDINGEN, AANKAARTEN VAN ZORGEN EN GARANTIE VAN GEEN VERGELDING

Ieder van ons heeft de verantwoordelijkheid om de integriteit en reputatie van Nyrstar te helpen beschermen. Als u illegaal of onethisch gedrag ziet, ervaart of vermoedt, of dit nu betrekking heeft op uzelf, uw leidinggevende, lijnmanager of iemand anders, of als u een vraag heeft over zakelijk gedrag, is het belangrijk om actie te ondernemen. Er zijn verschillende escalatiekanalen beschikbaar voor werknemers.

Allereerst is het van cruciaal belang dat zorgen en klachten worden besproken met uw leidinggevende of lijnmanager (tenzij de leidinggevende of lijnmanager zelf bij de kwestie betrokken is).

Als de kwestie niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kunt u contact opnemen met de compliance officer van Nyrstar ([compliance.officer@nyrstar.com](mailto:compliance.officer@nyrstar.com)) of uw bezorgdheid melden via de speciale Nyrstar Speak Up-hulplijn. De Speak Up-hulplijn wordt beheerd door een externe partner van Nyrstar en is 24/7 bereikbaar in elke taal via telefoon en internet ([www.nyrstar.ethicspoint.com](http://www.nyrstar.ethicspoint.com)).

Personen die te goeder trouw een (vermoedelijke) overtreding of wangedrag melden, met voldoende informatie om hun beweringen te staven, zullen snel feedback krijgen. Alle gemelde kwesties worden vertrouwelijk behandeld, ongeacht de functie of anciënniteit. Nyrstar tolereert geen werknemers die willens en wetens valse beweringen doen over wangedrag.

Nyrstar tolereert ook geen vergeldingsmaatregelen of werknemers die wraak nemen op een andere werknemer die een kwestie, zorg of klacht heeft gemeld. Voorbeelden van vergeldingsmaatregelen zijn onder meer degradatie, on gepaste prestatiebeoordelingen, beëindiging van het dienstverband, intimidatie en bedreigingen. Iedereen die zich schuldig maakt aan vergeldingsmaatregelen zal worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, waaronder onmiddellijke beëindiging van het dienstverband.



**Voor meer informatie over hoe u een zorg kunt melden en hoe Nyrstar met zorgen omgaat, verwijzen wij u naar het "Speaking-Up /Whistleblowing Policy" (beleid inzake het melden van misstanden) op het intranet.**



**Meer  
informatie**



## [WWW.NYRSTAR.COM](http://WWW.NYRSTAR.COM)

Nyrstar heeft een programma voor naleving en zakelijk gedrag ontworpen en geïmplementeerd, dat dient om het personeel voortdurend te informeren en op te leiden en om potentiële risico's van niet-naleving binnen de organisatie te identificeren. Op deze manier willen we een nalevingcultuur creëren die voldoet aan de hoogste normen binnen de hele groep van Nyrstar-bedrijven.

We beschikken over een groot aantal hulpmiddelen voor onze medewerkers. Medewerkers worden regelmatig getraind en geïnformeerd over de geldende beleidsregels en procedures. Beleidsregels, nalevingsverklaringen en andere gerelateerde inhoud, zoals trainingsmateriaal, worden gepubliceerd op het intranet van Nyrstar of op de openbare website van het bedrijf, [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com). Nalevingskwesties worden gecontroleerd door de nalevingscommissie, die ervoor zorgt dat ze een topprioriteit zijn op het hoogste niveau van onze organisatie.

De Compliancecommissie richt zich op het toezicht op het beheer van compliancegerelateerde risico's en kwesties op zowel groeps- als entiteitsniveau. Zij:

- houden toezicht op en geven strategische richting aan de compliancefunctie.
- fungeren als escalatiepunt voor de compliance officer en medewerkers met betrekking tot alle compliance- of codegerelateerde zaken.
- zorgen ervoor dat er passende procedures zijn om de code en andere belangrijke complianceonderwerpen aan medewerkers te communiceren, zodat het bewustzijn en begrip hierover zo groot mogelijk is.



De compliance-afdeling van Nyrstar is bereikbaar via [compliance.officer@nyrstar.com](mailto:compliance.officer@nyrstar.com). Zoals beschreven in deze Code kunt u ook contact opnemen met een onafhankelijke instantie via de Speak-Up-hulplijn online ([www.nyrstar.ethicspoint.com](http://www.nyrstar.ethicspoint.com)) of telefonisch via een van de onderstaande nummers.



| Land      | Telefoonnummer |
|-----------|----------------|
| Australië | 1800 451 595   |
| België    | 0800 71 804    |
| Frankrijk | 0 805 08 05 72 |
| Nederland | 0800 0229341   |
| Duitsland | 08001822896    |