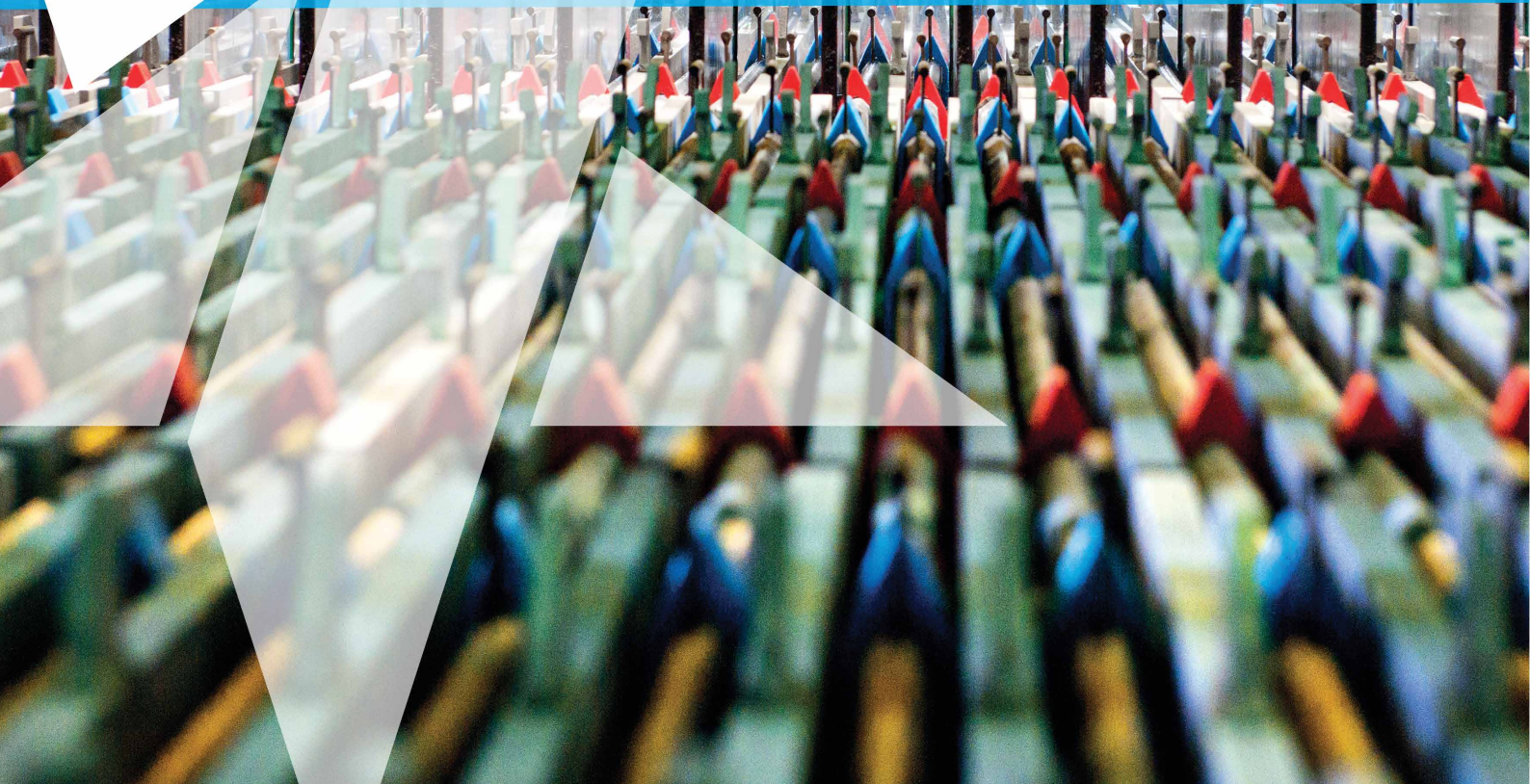
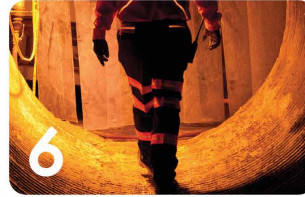
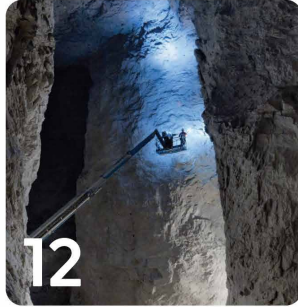
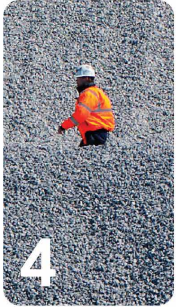




# Verhaltenskodex



# Inhaltsverzeichnis



EINE EINFÜHRUNG DURCH UNSEREN CHIEF EXECUTIVE OFFICER	3
DIE NYRSTAR-WERTE	4
WAS DER VERHALTENSKODEX FÜR SIE BEDEUTET	5
UNSERE VERPFLICHTUNGEN FÜR DIE GESELLSCHAFT	6
• Achtung der Menschenrechte	6
• Eine nachhaltige und ethische Lieferkette	7
• Sicherheit, Gesundheit, Umwelt und Gemeinschaft	7
• Einhaltung lokaler und globaler Gesetze und Vorschriften	8
- Fairer Wettbewerb und Einhaltung des Kartellrechts	8
- Bekämpfung von Bestechung, Geschenken und Bewirtungen	8
- Ungenauigkeiten in der Buchhaltung, Betrug, Geldwäsche und Diebstahl	9
- Sanktionsprüfung und Exportkontrollen	9

UNSERE VERPFLICHTUNGEN FÜREINANDER	10
• Gegenseitiger Respekt	12
• Schutz unserer Privatsphäre, Umgang mit vertraulichen Daten	12
• Vermeidung von Interessenkonflikten	13
• Meldung von Verstößen, Äußern von Bedenken und Garantie des Verzichts auf Vergeltungsmaßnahmen	13
WEITERE INFORMATIONEN	14



## EINE VORSTELLUNG DURCH UNSEREN CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Bei Nyrstar produzieren wir erhebliche Mengen an lebenswichtigen Rohstoffen wie Zink und Blei. Als internationales Metall- und Bergbauunternehmen glauben wir, dass es von entscheidender Bedeutung ist, unsere Aktivitäten wettbewerbsfähig und mit hoher Kompetenz zu führen, aber auch durch verantwortungsvolles Handeln und eine nachhaltige Lieferkette. Das bedeutet, dass wir unsere Geschäfte nach hohen ethischen Standards und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften führen. Unser Verhaltenskodex ("der Kodex") soll der zentrale Bezugspunkt sein, der unsere Unternehmensgrundsätze und die Geschäftsethik festlegt, die von unseren Mitarbeitern, Lieferanten, Auftragnehmern, Beratern und anderen Geschäftspartnern erwartet wird. Sie definiert, wie wir unsere Geschäfte rechtlich, ethisch und wettbewerbsfähig führen und wie wir miteinander umgehen. Wir sind uns unserer sozialen Rolle und unseres Engagements gegenüber unseren Mitarbeitern, Geschäftspartnern und den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, bewusst. Der Kodex ist daher ein wichtiges Mittel, um den zukünftigen Ruf und Erfolg von Nyrstar zu schützen. Folglich ist die Umsetzung der Prinzipien, die vom Managementteam umfassend unterstützt und überwacht werden, eine strategische Priorität.

Die richtige Entscheidung zu treffen, ist nicht immer einfach; Es kann Zeiten geben, in denen Sie unter Druck stehen oder sich nicht sicher sind, was Sie tun sollen. Um ein Umfeld des Vertrauens zu schaffen, muss sich jeder von uns sicher fühlen, Fragen zu stellen, Ideen auszutauschen und Bedenken zu äußern. Wir möchten betonen, dass wir keine Vergeltungsmaßnahmen gegen jemanden tolerieren werden, der sich in gutem Glauben zu Wort meldet. Ihre Stimme ist wichtig und wir werden zuhören.



Vielen Dank für Ihr Engagement, den Verhaltenskodex bei Ihren täglichen Aktivitäten bei Nyrstar einzuhalten.

Guido Janssen, Vorsitzender der Geschäftsführung



# Die Nyrstar Werte

Bei Nyrstar untermauert die Art und Weise, wie und warum wir jeden Tag unsere Arbeit leisten, was wir tun. Wir setzen uns dafür ein, ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld zu schaffen und eine Kultur aufzubauen, die unsere Mitarbeiter dazu inspiriert, respektvoll als Team zusammenzuarbeiten. Wir glauben, dass wir dies nur erreichen können, wenn wir unseren Werten jeden Tag gerecht werden, denn unsere Mitarbeiter und unsere Werte sind untrennbar miteinander verbunden.

## DIE NYRSTAR-WERTE LEBEN

Bei Nyrstar teilen wir alle gemeinsame Werte. Diese zentralen, zugrundeliegenden Philosophien leiten unser Geschäft, unsere Abläufe und unsere Mitarbeiter, wo auch immer sie ansässig sind.

Wir **respektieren** und zeigen Fürsorge für unsere Mitarbeiter und Gemeinschaften.

Wir übernehmen **Verantwortung** und handeln mit Integrität.

Wir streben nach **Exzellenz** und kontinuierlicher Verbesserung.

Wir arbeiten und erreichen gemeinsam durch **Zusammenarbeit**.

Unsere Werte werden durch unseren Verhaltenskodex mit Leben gefüllt.

## WAS DER VERHALTENSKODEX FÜR SIE BEDEUTET

Der Verhaltenskodex gilt einheitlich für die gesamte Nyrstar-Unternehmensgruppe, unabhängig von dem Standort oder der Gerichtsbarkeit, in der wir tätig sind. Verstöße gegen geltende Gesetze, den Verhaltenskodex oder andere Richtlinien von Nyrstar können zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses führen.

Nyrstar schätzt die Unterstützung von Mitarbeitern, die potenzielle Probleme oder Mängel erkennen, die das Unternehmen angehen muss. Daher werden alle Mitarbeiter, wie an anderer Stelle in diesem Kodex beschrieben, nachdrücklich ermutigt, sich zu melden, wenn sie ein Problem feststellen oder ein Anliegen haben. Unabhängig davon, ob es sich um ein Sicherheitsrisiko im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit, um Belästigung am Arbeitsplatz oder um den Verdacht auf Diebstahl oder Betrug handelt, besteht die erste und richtige Maßnahme darin, das Problem anzusprechen oder zu besprechen.



**Respekt**



**Verantwortung**



**Exzellenz**



**Zusammenarbeit**





# Unser Engagement für die Gesellschaft

## RESPEKT FÜR MENSCHENRECHTE

Bei Nyrstar verpflichten wir uns, die Grundsätze der Arbeitsrechte zu respektieren, wie sie in den grundlegenden Konventionen der ILO (Internationale Arbeitsorganisation) festgelegt sind. Insofern tolerieren wir keine Kinderarbeit, jede Form von Zwangsarbeit, Menschenhandel und damit verbundene Praktiken in unserer Lieferkette. Wir akzeptieren auch keinen physischen Zwang und jede Form von Missbrauch.

Die globale Grundsatzerklärung von Nyrstar zu moderner Sklaverei, Zwangsarbeit und Menschenhandel finden Sie unter [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com)

## EINE NACHHALTIGE UND ETHISCHE LIEFERKETTE

Bei verantwortungsvoller Bewirtschaftung können unsere Produkte und Abläufe einen positiven Beitrag dazu leisten, die Gesellschaft bei der Umstellung auf nachhaltigere Produktions- und Konsummuster zu unterstützen. Verantwortungsvolle und nachhaltige Geschäftspraktiken schützen und stärken unsere globale Betriebslizenz und machen unser Geschäft widerstandsfähiger und wettbewerbsfähiger.

Unsere Geschäftspartner wie Lieferanten, Verkäufer und Zwischenhändler sind für unsere Geschäftstätigkeit und die Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden unerlässlich. Gleichzeitig können Handlungen unserer Geschäftspartner unseren Ruf schädigen und uns rechtlich bloßstellen. Aus diesem Grund wählen wir unsere Partner sorgfältig aus und führen ein Pre-Onboarding-Screening durch, um Risiken zu vermeiden, die Nyrstar nicht eingehen möchte.

Nyrstar unterstützt uneingeschränkt die OECD-Leitlinien zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht für verantwortungsvolle Lieferketten für Mineralien aus Konflikt- und Hochrisikogebieten und hat sich verpflichtet, keine Rohstoffe zu kaufen, von denen wir wissen, dass sie Mineralien enthalten, die direkt oder indirekt zur Finanzierung und Aufrechterhaltung bewaffneter Konflikte verwendet werden.

**Die globale Grundsatzklärung von Nyrstar zur verantwortungsvollen Beschaffung finden Sie unter [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com)**



**Für weitere Informationen zu den Themen Sicherheit, Gesundheit, Umwelt und Gemeinschaft wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Vertreter, besuchen Sie [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com) oder das Intranet**

## SICHERHEIT, GESUNDHEIT, UMWELT & GEMEINSCHAFT

Denken Sie immer daran: Sicherheit geht vor. Wir glauben, dass jede arbeitsbedingte Krankheit und Verletzung vermeidbar ist. Die Gesundheits- und Sicherheitsvision von Nyrstar ist es, dass unsere Mitarbeiter am Ende ihrer Schicht jeden Tag sicher und gesund nach Hause zurückkehren. Die Minen und Schmelzhütten von Nyrstar sind Standorte mit sehr spezifischen Verfahren und Sicherheitsrichtlinien.

Jeder von uns hat die Verantwortung, als Vorbild für Sicherheit zu fungieren und die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter, Geschäftspartner und Besucher zu gewährleisten. Wir glauben, dass Sicherheit und Gesundheit unerlässlich sind und die Grundlage für gute Geschäftsergebnisse bilden. Wir arbeiten daran, die Exposition gegenüber chemischen, physikalischen, biologischen und ergonomischen Gefahren zu identifizieren, zu überwachen und zu minimieren.

Die Minimierung der Umweltauswirkungen stellt eine der größten Herausforderungen für unsere Branche dar. Die Umweltaspekte, die unsere größte Aufmerksamkeit erfordern, beziehen sich auf Wasser, Energie, Emissionen in die Luft, Abfall, Landmanagement und Materialverantwortung. Wir sind uns der Bedeutung der Umweltleistung für unser Unternehmen bewusst und behandeln das Management dieser Umweltprobleme mit Priorität. Darüber hinaus suchen wir den ständigen Dialog mit staatlichen Stellen und Gruppen, die von unserer Geschäftstätigkeit betroffen sein könnten.

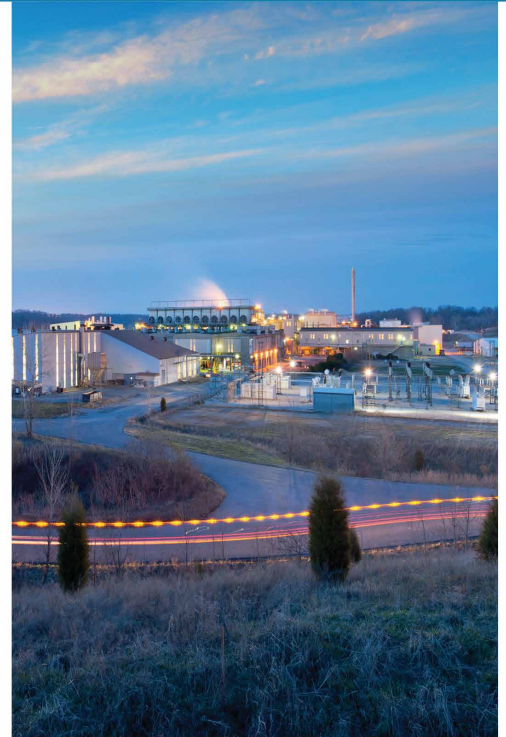
Die Nichteinhaltung der Sicherheits-, Gesundheits-, Umwelt- und Gemeinschaftsrichtlinien von Nyrstar kann das Engagement des Unternehmens für hervorragende Umwelt- und Sicherheitsleistungen schwer beeinträchtigen. Unsichere Arbeitshandlungen, -bedingungen oder Beinaheunfälle müssen angemessen über die entsprechenden Kanäle gemeldet werden. Wir schulen unsere Mitarbeiter in Best Practices für die Arbeit und Standardarbeitsanweisungen, um sicherzustellen, dass sie das höchste Bewusstsein und Verständnis für den Bereich haben, in dem sie arbeiten, um die Arbeit sicher, pünktlich und mit der erwarteten hohen Qualität zu erledigen.

Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Auftragnehmer und Besucher von Nyrstar müssen frei von Alkohol und illegalen Drogen sein, wenn sie sich zur Arbeit auf dem Firmengelände melden oder Arbeiten im Auftrag von Nyrstar an einem anderen Ort ausführen. Sofern Sie nicht offiziell dazu berechtigt sind, sollten Schusswaffen, Messer oder andere gefährliche Waffen nicht auf das Gelände von Nyrstar gebracht werden.

## EINHALTUNG LOKALER UND GLOBALER GESETZE UND VORSCHRIFTEN

Fairer Wettbewerb und Einhaltung des Kartellrechts Bei Nyrstar ist es unser Ziel, durch überlegene Leistung, durch Wettbewerb und Qualität und nicht durch unethische, wettbewerbswidrige Praktiken zu konkurrieren. Zu diesen rechtswidrigen wettbewerbswidrigen Praktiken können die Festsatzung von Preisen, Vereinbarungen zur Beschränkung des Angebots und der Austausch wettbewerbsessensibler Informationen gehören.

Das Kartellrecht (manchmal auch als "Wettbewerbsrecht" bezeichnet) verbietet formelle und informelle wettbewerbswidrige Vereinbarungen zwischen Wettbewerbern, Kunden oder Lieferanten. Sie verbietet auch Monopolisierungen, wettbewerbswidrige Unternehmenstransaktionen und den Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung. Die Regulierungsbehörden haben die Befugnis, hohe Geldstrafen gegen Unternehmen und Einzelpersonen zu verhängen, die gegen die Wettbewerbsregeln verstoßen. Unternehmen können auch auf Schadenersatz verklagt werden, und an einigen Orten kann ein Verstoß gegen das Kartellrecht eine Straftat sein, und schuldige Mitarbeiter können finanziell sanktioniert oder ins Gefängnis gesteckt werden. Wenn Sie Zweifel an bestimmten Verhaltensweisen haben, die ein wettbewerbswidriges Element aufweisen könnten, wenden Sie sich bitte an die Rechtsabteilung von Nyrstar.



Weitere Informationen finden Sie in der speziellen Nyrstar Richtlinie zum Wettbewerbsrecht/ Kartellrecht, die im Intranet und unter [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com) verfügbar ist.



## Anti-Bestechung, Geschenke und Bewirtung

Korruption und Bestechung sind illegal und stehen im völligen Widerspruch zu den ethischen Werten von Nyrstar. Wir halten uns nicht nur an die Antikorruptionsgesetze, sondern bemühen uns auch, das Risiko zu minimieren, das eine Gelegenheit für korruptes Verhalten innerhalb unserer Lieferkette darstellen könnte. Die Konsequenzen können schwerwiegend sein, wenn Nyrstar, seine Mitarbeiter oder einer seiner Geschäftspartner gegen Antikorruptionsgesetze verstoßen.

Korruption entsteht oft durch das Geben oder Annehmen von Geschenken oder Bewirtungen. Angemessene Geschenke und Bewirtungen als Teil der normalen geschäftlichen Höflichkeit und des Aufbaus von Beziehungen werden im Allgemeinen akzeptiert, solange sie nicht beabsichtigt sind oder als beabsichtigt wahrgenommen werden können, um das Ergebnis einer Geschäftsentscheidung zu beeinflussen. Aus diesem Grund behält Nyrstar monetäre Schwellenwerte und ein Management-Genehmigungsverfahren für bestimmte Geschenke und Formen der Bewirtung bei.

## Ungenau Buchhaltung, Betrug, Geldwäsche und Diebstahl

Wir verlassen uns darauf, dass jeder Mitarbeiter sicherstellt, dass alle Aufzeichnungen und Konten von Nyrstar den erforderlichen Rechnungslegungsgrundsätzen sowie dem internen Kontrollsystem von Nyrstar entsprechen. Alle Geschäftsunterlagen und Mitteilungen sollten korrekt und wahrheitsgemäß sein.

Nyrstar ergreift auch Maßnahmen, die notwendig sind, um zu verhindern, dass die Erträge aus Straftaten innerhalb von Nyrstar oder unserer Lieferkette gewaschen werden. Zu diesem Zweck haben wir sowohl ein Bonitätsprüfungsmanagement als auch Mechanismen zur Überprüfung von Geschäftspartnern eingesetzt. Nicht ordnungsgemäße Buchführung, betrügerische Aktivitäten, Geldwäsche und Diebstahl sind Straftaten und werden ohne zu zögern den Behörden gemeldet.

## Sanktionsprüfung und Exportkontrollen

In vielen Ländern gibt es Gesetze zur Einhaltung von Handelsvorschriften, die die Einfuhr und Ausfuhr von, in oder durch sanktionierte Länder beschränken. Diese Gesetze verbieten auch Transaktionen mit sanktionierten kriminellen Organisationen und Einzelpersonen. Die Einhaltung von Handelsbestimmungen ist äußerst komplex und je nach wirtschaftlichen und politischen Umständen einem ständigen Wandel unterworfen. Aus diesem Grund führt Nyrstar eine sorgfältige „Due Diligence“ bei Kunden und Geschäftspartnern durch, bevor es eine Geschäftsbeziehung eingetht.



**Weitere Informationen finden Sie in der Anti-Bestechungs-/Antikorruptionsrichtlinie von Nyrstar, die im Intranet und unter [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com) verfügbar ist.**



**Unsere Verpflichtungen**

A large industrial warehouse filled with stacks of aluminum extrusions on wooden pallets. The extrusions are arranged in long, neat rows, creating a strong sense of perspective. The lighting is bright, highlighting the metallic texture of the aluminum. The floor is a smooth, light-colored concrete.

**füreinander**

## GEGENSEITIGER RESPEKT

Nyrstar ist ein Arbeitgeber für Chancengleichheit. Gleichberechtigung und Vielfalt sind von zentraler Bedeutung für das, was wir sind und wie wir arbeiten. Wir schätzen Mitarbeiter mit unterschiedlichem Hintergrund und setzen auf Vielfalt, um eine Kultur der Integrität, des Respekts und der Innovation zu inspirieren, um unser Geschäft voranzutreiben, unsere Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern und unseren Kunden auf der ganzen Welt zu dienen.

Wir alle arbeiten am besten, wenn wir uns sicher und einbezogen fühlen. Bei Nyrstar tolerieren wir keine Einschüchterung, Diskriminierung, Belästigung oder jede andere Form von psychischem oder körperlichem Missbrauch. Niemand sollte in solchen Situationen untätig bleiben. Sei dir auch bewusst, dass unverblichene, sexuelle oder andere unangemessene Kommentare, die eine Person als lustig empfinden kann, von anderen als beleidigend, einschüchternd oder abwertend empfunden werden können. Wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie oder jemand anderes am Arbeitsplatz eingeschüchtert oder diskriminiert wird, ergreifen Sie Maßnahmen und sprechen Sie darüber.

## SCHUTZ UNSERER PRIVATSPHÄRE, UMGANG MIT VERTRAULICHEN DATEN

Unsere Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner vertrauen darauf, dass Nyrstar ihre vertraulichen Informationen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und den Datenschutzrichtlinien von Nyrstar schützt. Alle Aufzeichnungen, die sich im Besitz von Nyrstar befinden, sowohl in physischer als auch in elektronischer Form, müssen in Übereinstimmung mit den Richtlinien von Nyrstar zur Aufbewahrung von Aufzeichnungen und den geltenden gesetzlichen Anforderungen aufbewahrt werden. Lassen Sie niemals Materialien, die vertrauliche Informationen von Nyrstar enthalten (egal ob in Papierform oder auf Datenträgern), in öffentlichen Räumen. Beachten Sie, dass Sie vertrauliche und geschützte Nyrstar-Informationen auch nach ihrer Anstellung bei Nyrstar schützen müssen.



Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Nyrstar, die im Intranet und unter [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com) verfügbar ist.

## INTERESSENKONFLIKTE VERMEIDEN

Wir alle sollten Situationen vermeiden, die zu einem Konflikt zwischen unseren persönlichen Interessen und den Geschäftsinteressen von Nyrstar führen können. Ein Interessenkonflikt kann auftreten, wenn die persönlichen Interessen oder Aktivitäten eines Mitarbeiters die Fähigkeit, im besten Interesse des Unternehmens zu handeln, beeinflussen oder zu beeinflussen scheinen. Wenn jemand, zu dem ein Nyrstar-Mitarbeiter in einer engen persönlichen Beziehung steht, in eine Geschäftstätigkeit im Zusammenhang mit Nyrstar verwickelt wird, sollte er dies unverzüglich der Geschäftsleitung und der Personalabteilung mitteilen und sich von allen damit verbundenen Entscheidungen entfernen.

Potenziell widersprüchliche Situationen sollten dem Vorgesetzten des Mitarbeiters, dem Personalvertreter, der Compliance-Abteilung oder der „Speak-Up-Helpline“ zur Kenntnis gebracht werden (siehe Abschnitt „Weitere Informationen“ am Ende dieses Kodex).

## MELDUNG VON VERSTÖßEN, ÄUSSERUNG VON BEDENKEN UND GARANTIE DES VERZICHTS AUF VERGELTUNGSMASSNAHMEN

Jeder von uns hat die Verantwortung, die Integrität und den Ruf von Nyrstar zu schützen. Wenn Sie illegales oder unethisches Verhalten sehen, erleben oder vermuten, sei es in Bezug auf Sie, Ihren Vorgesetzten, Ihren Abteilungsleiter oder eine andere Person oder wenn Sie eine Frage zum Geschäftsgebaren haben, ist es wichtig, Maßnahmen zu ergreifen. Den Mitarbeitern stehen verschiedene Wege der Eskalation zur Verfügung.

In erster Linie ist es entscheidend, dass Bedenken und Beschwerden mit dem Vorgesetzten oder Vorgesetzten des Mitarbeiters besprochen werden (es sei denn, der Vorgesetzte oder Abteilungsleiter ist in der Angelegenheit vertreten).

Wenn die Angelegenheit nicht zufriedenstellend gelöst wird, können Sie sich an den Compliance-Beauftragten von Nyrstar wenden oder Ihr Anliegen über die spezielle Nyrstar „Speak-Up-Hotline“ melden. Die „Speak-Up-Helpline“ wird von einem externen Partner von Nyrstar verwaltet und ist 24/7 in jeder Sprache per Telefon und Internet ([www.nyrstar.ethicspoint.com](http://www.nyrstar.ethicspoint.com)) erreichbar.

Die Berichterstattung kann in völliger

Vertraulichkeit und auf Wunsch auch anonym erfolgen. Gebührenfreie Telefonnummern pro Land finden Sie im Intranet von Nyrstar und im “Nyrstar Complaint Reporting and Investigation Protocol”.

Personen, die in gutem Glauben einen (vermuteten) Verstoß gegen ein Fehlverhalten melden und über ausreichende Informationen verfügen, um ihre Behauptungen zu untermauern, erhalten eine rasche Rückmeldung. Alle gemeldeten Probleme werden unabhängig von Position oder Dienstalter vertraulich behandelt. Nyrstar toleriert keine Mitarbeiter, die wissenschaftlich falsche Behauptungen über Fehlverhalten aufstellen.

Nyrstar toleriert auch keine Vergeltungsmaßnahmen oder Mitarbeiter, die sich an einem anderen Mitarbeiter rächen wollen, der ein Problem, ein Anliegen oder eine Beschwerde gemeldet hat. Beispiele für Vergeltungsmaßnahmen sind Degradierungen, unangemessene Leistungsbewertungen, Kündigung des Arbeitsverhältnisses, Belästigung und Drohungen. Jeder, der Vergeltungsmaßnahmen an den Tag legt, wird mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur sofortigen Kündigung des Arbeitsverhältnisses geahndet.



**Weitere Informationen darüber, wie Sie ein Problem melden können und wie Nyrstar mit Bedenken umgeht, finden Sie in der “Speak-Up-Richtlinie und dem Untersuchungsprotokoll” im Intranet**



**Weitere Informationen**



## [WWW.NYRSTAR.COM](http://WWW.NYRSTAR.COM)

Nyrstar hat ein Compliance- und Business-Conduct-Programm entwickelt und eingeführt, das dazu dient, die Belegschaft kontinuierlich zu informieren und zu schulen und potenzielle Risiken der Nichteinhaltung in der Organisation zu identifizieren. Auf diese Weise möchten wir eine Compliance-Kultur etablieren, die den höchsten Standards in der gesamten Gruppe der Nyrstar-Unternehmen entspricht.

Wir verfügen über ein großes Portfolio an Ressourcen, die den Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Die Mitarbeiter werden regelmäßig zu den geltenden Richtlinien und Verfahren geschult und über diese informiert. Richtlinien, Compliance-Erklärungen und andere damit zusammenhängende Inhalte wie Schulungsmaterial werden im Intranet von Nyrstar oder auf der öffentlichen Website des Unternehmens [www.nyrstar.com](http://www.nyrstar.com) veröffentlicht.

Die Compliance-Abteilung von Nyrstar ist über [compliance.officer@nyrstar.com](mailto:compliance.officer@nyrstar.com) erreichbar. Wie in diesem Kodex beschrieben, können Sie auch mit einer unabhängigen Quelle sprechen oder schreiben, indem Sie die Speak-Up-Hotline online ([www.nyrstar.ethicspoint.com](http://www.nyrstar.ethicspoint.com)) oder telefonisch über eine der unten aufgeführten Nummern verwenden.



**Land:**

**Telefonnummer:**

Australien	1800 451 595
Belgien	0800 71 804
Frankreich	0 805 08 05 72
Niederlande	0800 0229341
Deutschland	0800 182 2896
USA	(855) 625-0615